

関係者各位

障害報告書

株式会社アピリッツ
EC コンシェルジュ学部

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

2026 年 10 月 7 日に、弊社 ASP サービスの Advantage Search にて障害を確認致しましたので、ここに障害報告書をまとめ、ご報告させていただきます。

本障害において、貴社ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑をおかけしました事、深くお詫び申し上げます。今後、お客様に安心してご利用いただける ASP サービスの運営に向けて一層の努力を行ってまいりますので、何卒ご容赦の程、重ねてお願い申し上げます。

1. 障害内容

Advantage Search 一部顧客環境サーバ停止

2. 障害発生期間

IDC フロンティアによるシステム障害とサーバの停止

2026 年 10 月 7 日(水) 03:40 頃 ～ 現在も継続中

Advantage Search 一部顧客環境停止 ～ 復旧完了

2026 年 10 月 7 日(水)03:40 頃 ～ 2026 年 10 月 8 日(木)06:45 頃

3. 障害による影響範囲

Advantage Search の一部の顧客環境において以下利用の停止

管理画面アクセス

検索等、各種 API の利用

データ取り込み処理

4. 原因

Advantage Search が稼働しているクラウド事業者の株式会社 IDC フロンティア (ソフトバンクグループ) において、第三者からの不正アクセス (ランサムウェア攻撃) を受け、基盤システムの自動停止が行われ、対象環境のシステムが停止し、Advantage Search へのアクセスが不可能となりました。

※参考: <https://www.idcf.jp/news/topics/20261008001>

5. 問題発生から復旧までの経緯

2026/10/7	03:40 頃	クラウドシステムの停止 ※これに伴い、監視システムも停止した為、アピリッツ側では検知できておりませんでした。
	08:30 頃	顧客より検索 API が利用できない旨の連絡を受け、アピリッツが状況を把握 この時点では、IDC フロンティアより原因不明とのメールがあったことを確認
	10:00 頃	障害の開始から現時点まで復旧されないこと、原因が判明していないことから、問題が長期化するものと考え、IDC フロンティアの稼働している別リージョンに新しい環境の作成を開始
	12:30 頃	IDC フロンティアの複数リージョンにて新規環境の作成を実施したが、IDC フロンティア側の問題により正しく環境が作成されない為、IDC フロンティアでの環境構築を断念 アピリッツの他 ASP サービスで利用している、別クラウド事業者で環境構築を検討
	13:30 頃	別クラウド事業者での環境構築を開始
	18:00 頃	IDC フロンティアより以下連絡を受ける 原因が第三者による不正アクセス (ランサムウェア攻撃) 安全の為 IDC フロンティアの管理画面利用の停止 現在停止中の環境の復旧は極めて困難
2026/10/8	02:30 頃	一部環境の構築が完了 順次環境構築の継続と完了した環境の顧客への連絡を実施
	06:45 頃	影響のあった一部顧客の環境構築と移行が完了 ※検索データの取り込みは別途顧客に依頼し順次取り込みを実施
	18:55 頃	簡易監視システムの構築と稼働の開始 ※最低限検索 API が動作しているかを監視

6. 今後の対応

監視システムの構築と負荷状況を確認するための環境を構築し、移行先での安定運用のための基盤を構築

以上